

TOSHIBA



KARTA GWARANCYJNA urządzeń klimatyzacyjnych

Szanowni Państwo! Gratulujemy trafnego wyboru klimatyzatora.

Toshiba swoją historią sięga roku 1875 i od niespełna 150 lat dostarcza szeroką gamę produktów i usług opartych na najlepszych technologiach cechujących się najwyższą jakością. W 1950 roku Toshiba wyprodukowała swój pierwszy klimatyzator i od tego czasu wprowadza ciągle innowacje technologiczne.

Do kamieni milowych marki Toshiba można zaliczyć: • pierwszy na Świecie mieszkaniowy klimatyzator inwerterowy (1981); • pierwsza na Świecie dwu-rotacyjna sprężarka (1993); • największej pojemności sprężarka trój-rotacyjną dla systemów VRF (2020); • innowacyjny system VRF HR/HP zasilany ekologicznym czynnikiem R32 (2022). Od przeszło 70 lat Toshiba prowadzi badania, projektuje i wytwarza nowoczesne systemy klimatyzacyjne najwyższej jakości, trwałe i energooszczędne.

Wszystkie urządzenia Toshiba zakupione u jednego z naszych autoryzowanych przedstawicieli posiadają 3 letnią (urządzenia typu split i multisplit) i 5 letnią (urządzenia typu VRF) gwarancję materiałową.

Życzymy Państwu satysfakcji i zadowolenia z użytkowania naszych urządzeń.

WARUNKI GWARANCJI

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki TOSHIBA, typu Split, Multisplit oraz systemów VRF, zwanych dalej Urządzeniami zakupionych u autoryzowanej sieci dystrybucyjnej **BEIJER REF Sp. z o.o.** i użytkowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

BEIJER REF POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Sękocinie Nowym, Al. Krakowska 22, 05-090 Raszyn (dalej Gwarant) będąc wyłącznym dystrybutorem urządzeń klimatyzacyjnych marki TOSHIBA udziela gwarancji na sprawne działanie Urządzeń wyszczególnionych w niniejszej karcie gwarancyjnej, zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi i instalacji Urządzenia.

Obowiązki Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji wykonuje Sprzedawca Urządzenia, który dokonał instalacji i uruchomienia Urządzenia, mając status Autoryzowanego Instalatora i jest wyszczególniony w niniejszej karcie gwarancyjnej.

Prawa i obowiązki Gwaranta może wykonać także inny Autoryzowany Instalator pod warunkiem przejęcia odpowiedzialności wynikających z karty gwarancyjnej. Zmiana Autoryzowanego Instalatora musi zostać odnotowana w niniejszej książce gwarancyjnej. Poprzez pojęcie **Autoryzowany Instalator** rozumie się podmiot gospodarczy posiadający obowiązujące uprawnienia elektryczne i f-gazowe w zakresie instalacji i obsługi Urządzenia oraz aktualny certyfikat TOSHIBA potwierdzający zakres montażu, uruchomienia i serwisowania wyszczególnionych w karcie gwarancyjnej Urządzeń wydany przez Gwaranta.

§1. ZAKRES I WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady produkcyjne tkwiące w Urządzeniu, spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi, skutkującymi nieprawidłowym działaniem Urządzenia. **Gwarant** według własnego uznania, za pośrednictwem **Autoryzowanego Instalatora**, usunie usterkę lub wymieni Urządzenie na nowe.
2. **Gwarant** udziela gwarancji na Urządzenie pod warunkiem wykonania uruchomienia Urządzenia przez **Autoryzowanego Instalatora**.
3. Okres gwarancji trwa 36 miesięcy od daty uruchomienia urządzenia (lecz nie dłużej niż 42 miesiące od daty faktury wystawionej przez Gwaranta) dla urządzeń typu Split/Multisplit oraz analogicznie 60 miesięcy (lecz nie dłużej niż 66 miesięcy) dla urządzeń typu VRF. Jeżeli rzeczywiste, pierwsze uruchomienie Urządzenia nastąpi później niż w ciągu 6 miesięcy od daty sprzedaży Urządzenia, przyjmuje się dla potrzeb ustalenia okresu gwarancji, że uruchomienie miało miejsce w ostatnim dniu szóstego miesiąca licząc od daty sprzedaży urządzenia.

§2. WYKONYWANIE UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH

1. Warunkiem koniecznym do korzystania z autoryzowanego serwisu i pomocy technicznej dla urządzeń objętych gwarancją jest dostarczenie **Autoryzowanemu Instalatorowi** pełniącemu obowiązki Gwaranta następujących dokumentów:
 - 1.1 kopii protokołu uruchomienia, zgodnie z załączonym do Karty Gwarancyjnej wzorem, podpisanego przez **Nabywcę i Autoryzowanego Instalatora** uruchamiającego Urządzenie;

- 1.2 kopii dokumentów z przeprowadzonych przeglądów konserwacyjnych i napraw serwisowych, sporządzonych na protokole przeglądu serwisowego, zgodnego z wzorem **Gwaranta** dostępnym na stronie www.toshiba-hvac.pl i odnotowanych w niniejszej karcie gwarancyjnej.
- 1.3 zgłoszenia gwarancyjnego z opisem usterki i okoliczności jej powstania
- 1.4 dowodu zakupu (faktura lub paragon)
2. Koszty naprawy gwarancyjnej:
 - 2.1 Ujawnione wady produkcyjne tkwiące w Urządzeniu, spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi skutkującymi nieprawidłowym działaniem Urządzenia będą usuwane bezpłatnie.
 - 2.2 Koszty części zamiennych lub Urządzenia wraz z ich kosztami transportu ponosi **Gwarant**, pod warunkiem postępowania zgodnego z punktami §2.1 i §3 niniejszych Warunków Gwarancji.
 - 2.3 Koszty robocizny, w tym dojazdu, ponosi **Autoryzowany Instalator** wykonujący odpłatne przeglądy konserwacyjne sprzętu.

§3. OBOWIĄZKI NABYWCY

1. **Nabywca** ma obowiązek zapoznać się z instrukcją obsługi urządzenia, przestrzegać zasad prawidłowego użytkowania sprzętu oraz zlecić **Autoryzowanemu Instalatorowi** dokonywanie wymaganych okresowych przeglądów konserwacyjnych.
2. Wymagane są przynajmniej 2 przeglądów konserwacyjnych rocznie – średnio co 6 miesięcy liczonych od daty uruchomienia. Przeglądy te muszą być odnotowane w czynnościach serwisowych niniejszej karty gwarancyjnej i protokole przeglądu serwisowego, zgodnego z wzorem **Gwaranta** umieszczonego na stronie www.toshiba-hvac.pl, podpisane przez **Autoryzowanego Instalatora** oraz **Nabywcę**.
3. W przypadku braku wykonywania obowiązkowych przeglądów gwarancyjnych lub wykonywaniu ich przez osoby nie posiadające autoryzacji lub uprawnień, **Nabywca** traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji.
4. W przypadku wystąpienia usterki **Nabywca** powinien niezwłocznie i skutecznie poinformować **Autoryzowanego Instalatora** pełniącego obowiązki gwarancyjne, umożliwiając niezbędny dostęp do urządzenia.
5. **Nabywca** ponosi wszelkie koszty związane z nieuzasadnionym wezwaniem serwisu.

§4. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

1. Gwarancji nie podlegają:
 - 1.1 uszkodzenia mechaniczne;
 - 1.2 uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym napięciem w sieci, np. w wyniku wyładowań atmosferycznych;
 - 1.3 uszkodzenia spowodowane przez przepalone bezpieczniki, otwarte przerywacze obwodu elektrycznego oraz inne uszkodzenia wynikłe z przerw w dostawach energii elektrycznej;
 - 1.4 uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego podłączenia urządzenia do sieci zasilającej;
 - 1.5 uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym działaniem elementów automatyki zewnętrznej;
 - 1.6 uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania i przechowywania urządzenia;
 - 1.7 materiały eksploatacyjne, takie jak: filtry powietrza, oleje i smary, wentyle serwisowe itp., których zużycie następuje podczas bieżącej eksploatacji urządzenia;
 - 1.8 uszkodzenia i problemy powstałe w wyniku modyfikacji lub ingerencji w ustawienia instalacyjno-serwisowe zainstalowanego sprzętu;
 - 1.9 instalacja freonowa, elektryczna i skroplin;
 - 1.10 wadliwe działanie lub uszkodzenie Urządzenia, wynikłe na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, czy innych klęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem Urządzenia, w tym wybuchu wojny, niepokojów społecznych i innych czynników zewnętrznych;
 - 1.11 uszkodzenia Urządzenia spowodowane niewłaściwym doborem lub nieprawidłowym montażem;
 - 1.12 uszkodzenia powstałe w wyniku współpracy z niewłaściwymi podzespołami lub innym sprzętem;
2. Utrata gwarancji następuje w przypadku:
 - 2.1 braku wykonywania obowiązkowych przeglądów gwarancyjnych, wykonywania ich w sposób niewłaściwy lub przez osoby nieuprawnione;
 - 2.2 zerwania lub naruszenia numerów seryjnych;
 - 2.3 dokonania napraw i ingerencji w urządzeniu i instalacji przez osoby nieuprawnione;
 - 2.4 powstania uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą konserwacją lub eksploatacją.
3. **Gwarant** nie odpowiada za współpracę urządzeń z oprogramowaniem i osprzętem innych producentów.
4. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa **Nabywcy** do domagania się zwrotu zysków utraconych lub powstałych strat w związku z awarią czy nieprawidłową pracą sprzętu, z zastrzeżeniem praw przysługujących osobom, które nabyły urządzenie jako konsument.
5. Jeżeli reklamowane urządzenie jest sprawne lub zaistniałe uszkodzenia nie podlegają gwarancji, **Gwarant** może obciążyć **Nabywcę** kosztami związanymi z diagnostyką oraz kosztami dojazdu.
6. **Gwarant** nie ponosi odpowiedzialności za serwis gwarancyjny, jeśli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z przyczyn od niego niezależnych i/lub powstałych na skutek zaistnienia okoliczności siły wyższej, w tym restrykcji importowych lub inne przepisy prawne uniemożliwiające wykonanie naprawy.
7. W sprawach nieregulowanych niniejszą kartą gwarancyjną mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

KARTA GWARANCYJNA / PROTOKÓŁ URUCHOMIENIA

1. Sprzedaży dokonała firma

Pieczęć sprzedawcy

Data sprzedaży

Nr faktury VAT

2. Dane Nabywcy i miejsce instalacji

Imię i nazwisko / nazwa firmy

Adres

Miejsce instalacji urządzeń

3. Dane urządzenia / urządzeń zewnętrznych

Model agregatu skraplającego (* - agregaty podrzędne VRF)	Numer seryjny (wg. tabliczki znamionowej)	Lokalizacja (podać miejsce i sposób montażu)
1.		
*2.		
*3.		
*4.		
*5.		

4. Dane urządzenia / urządzeń wewnętrznych

Model parownika (* - dla systemów Multi i Symul- tanicznych, **- systemy VRF na osobnej liście)	Numer seryjny (wg. tabliczki znamionowej)	Lokalizacja (np.: dach płaski, na ścianie, na posadce balkonu, w garażu)
1.		
*2.		
*3.		
*4.		
*5.		

5. Akcesoria dodatkowe Toshiba

Symbol (wg. tabliczki znamionowej)	Ilość	Informacje dodatkowe (nr. seryjny - jeżeli istnieje)
1.		
2.		
3.		
4.		

Symbol (wg. tabliczki znamionowej)	Ilość
5.	
6.	
7.	
8.	

KARTA GWARANCYJNA / PROTOKÓŁ URUCHOMIENIA

6. Protokół uruchomienia systemu klimatyzacji

1	Próba szczelności instalacji freonowej (zalecane 40 bar)	Ciśnienie próby: _____	bar	Czas próby: _____	godz.
2	Próżnia instalacji - czas pompowania i wartość próżni / czas utrzymania i wartość utrzymania	Czas pompowania: _____	min	Czas utrzymania: _____	min
		Poziom próżni: _____	bar	Utrzym. próżnia: _____	bar
3	Ilość czynnika (R32/R410)* w układzie	Dodano: _____	g.	Łącznie: _____	g.
4	Przekroje przewodów zasilających i uziemiających oraz zabezpieczenie:				
	a) Zasilanie i zabezpieczenie agregatu	_____ x _____	il.xmm ²	_____	A
	b) zasilanie i zabezpieczenie jednostek wewn. **	_____ x _____	il.xmm ²	_____	A
5	Wartość napięcia zasilania (230 lub 400 V ±10%)				
	a) agregatu skraplającego	1-faz: _____	3-faz: _____/_____/_____	_____	V
	b) jednostek wewnętrznych **	1-faz: _____			V
6	Przewody komunikacyjne pomiędzy:				
	a) agregatem - jednostkami wewnętrznymi	_____ x _____	il.xmm ²	typ: _____ długość: _____	m
	b) system - sterownik Centralny/ BMS**	_____ x _____	il.xmm ²	typ: _____ długość: _____	m
7	Praca urządzeń podczas trybu testu (w niekorzystnych warunkach tryb testu przeprowadzamy do 10 min)	Grzanie	TAK*	NIE*	
		Chłodzenie	TAK*	NIE*	
8	Ciśnienie pracy systemu, przy T zewn.: _____ °C (wartości po min. 15 min. pracy)	Grzanie / tloczenie:	_____	bar	
		Chłodzenie / ssanie:	_____		
9	Prąd pracy układu przy powyższych ciśnieniach	Grzanie:	_____	A	
		Chłodzenie:	_____		
10	Odprowadzenie skroplin z agregatu	TAK*		NIE*	
11	Podłączenie grzałki tacy skroplin	TAK*		NIE*	

*: zaznaczyć właściwe, **: podać, jeżeli występuje

Uwagi dotyczące układu:.....

Uruchomienia dokonała firma



Pieczętka i podpis

Osoba uruchamiająca
(nr uprawnień F-gaz)

.....
(imię i nazwisko instalatora)

Data uruchomienia

OŚWIADCZENIE NABYWCY

Stwierdza się, że powyższe urządzenia zostały przyjęte do eksploatacji z dniem

*bez uwag / *z uwagami jak wyżej i od tej daty nalicza się okres gwarancyjny.

*: zaznaczyć właściwe

.....
Podpis Nabywcy

ADNOTACJE CZYNNOŚCI SERWISOWYCH
I NAPRAW GWARANCYJNYCH

Data	Opis czynności	Pieczęćka i podpis serwisanta

ADNOTACJE CZYNNOŚCI SERWISOWYCH
I NAPRAW GWARANCYJNYCH

Data	Opis czynności	Pieczętka i podpis serwisanta
	BŁĄD	



TOSHIBA

BEIJER REF POLSKA Sp. z o.o.
Al. Krakowska 22, Sekocin Nowy 05-090 Raszyn
www.toshiba-hvac.pl
kontakt@toshiba-hvac.pl

KGUK-202210