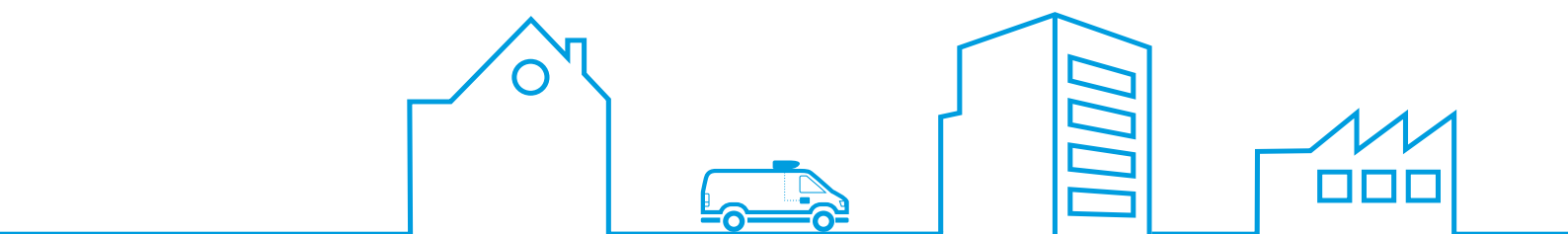
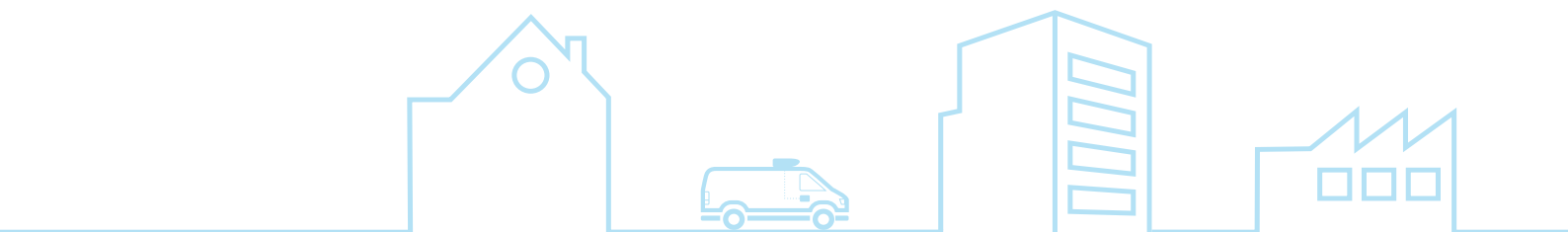




# REGULAMIN DLA UCZESTNIKÓW PROGRAMU „ROZSZERZONEJ GWARANCJI” 3+2 DLA URZĄDZEŃ KLIMATYZACJI DAIKIN



1. **Program „Rozszerzonej gwarancji” 3+2** jest skierowany do właścicieli urządzeń klimatyzacji rezydencyjnej Daikin, którzy dokonali ich zakupu od **Salonu Partnerskiego HCE Premium Daikin** (Lista Salonów Partnerskich jest dostępna: [https://www.daikin.pl/pl\\_pl/Znajdz-dystrybutora-Daikin.html?language=pl&rows=2000&offset=0](https://www.daikin.pl/pl_pl/Znajdz-dystrybutora-Daikin.html?language=pl&rows=2000&offset=0)) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Data rozpoczęcia programu „**Rozszerzonej gwarancji” 3+2** dla urządzeń klimatyzacji Daikin to 01.04.2021. Program obejmuje tylko urządzenia uruchomione po dacie rozpoczęcia programu. Urządzenia uruchomione przed 01.04.2021 objęte są zasadami podstawowej gwarancji 3-letniej. Szczegóły gwarancji podstawowej są zawarte w karcie gwarancyjnej urządzeń klimatyzacji dostępnej na stronie internetowej pod adresem: [https://www.daikin.pl/pl\\_pl/serwis/gwarancja.html](https://www.daikin.pl/pl_pl/serwis/gwarancja.html) (Standardowa Karta Gwarancyjna dla Instalatora, dalej również jako: „**Karta Gwarancyjna**”)
3. **Montaż i pierwsze uruchomienie:** Zarówno montaż jak i pierwsze uruchomienie urządzenia klimatyzacji musi zostać wykonane przez Salon Partnerski HCE Premium Daikin, posiadającego aktualne uprawnienia Daikin potwierdzone certyfikatem. Harmonogram szkoleń oraz zapisy na szkolenia możliwe są przez stronę <https://akademiadaikin.pl/>.
4. Prawidłowy **dobór oraz montaż** urządzeń jest odpowiedzialnością Salonu Partnerskiego HCE Premium Daikin. Urządzenia muszą zostać zainstalowane zgodnie z wytycznymi oraz instrukcjami montażu.
5. **Rejestracja urządzeń.** Po wykonanym pierwszym uruchomieniu urządzeń Salon Partnerski HCE Premium Daikin musi zarejestrować zainstalowane urządzenia na platformie Daikin Stand By Me, pod adresem [www.standby-me.daikin.pl](http://www.standby-me.daikin.pl).
6. **Rejestracja użytkownika.** Po dokonaniu rejestracji produktu przez Salon Partnerski HCE Premium Daikin, na adres e-mail użytkownika końcowego zostanie wysłana wiadomość rejestracyjna wraz z unikatowym kodem uruchomienia umożliwiającym rejestrację użytkownika końcowego na platformie Stand By Me. Rejestracja użytkownika końcowego musi odbyć się w terminie jednego roku od momentu wykonania pierwszego uruchomienia, tylko przy pomocy kodu uruchomienia, tylko przy pomocy kodu uruchomienia. W przypadku nie otrzymania kodu uruchomienia należy skontaktować się z Daikin pod numerem infolinii: 22 319 90 01 lub adresem e-mail: [standbyme@daikin.pl](mailto:standbyme@daikin.pl)
7. **Przeglądy gwarancyjne:** Warunkiem realizacji uprawnień gwarancyjnych wynikających z programu „**Rozszerzonej gwarancji” 3+2** jest dokonanie co najmniej jednego przeglądu gwarancyjnego w ciągu każdego roku liczonego od daty uruchomienia urządzeń w czasie obowiązywania gwarancji. Pierwszy przegląd gwarancyjny musi zostać wykonany w przeciągu 12 m-cy od daty uruchomienia, odstęp czasowy pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może przekraczać 13 m-cy. Przeglądy gwarancyjne mogą być wykonane wyłącznie przez Salon Partnerski HCE Premium Daikin. Wykonanie przeglądu powinno być potwierdzone przez Salon Partnerski HCE Premium Daikin wpisem do Karty Gwarancyjnej oraz do harmonogramu przeglądów na platformie Stand By Me ([www.standbyme.daikin.pl](http://www.standbyme.daikin.pl)).



8. Zakres gwarancji:
- a. Program „**Rozszerzonej gwarancji**” 3+2 obejmuje następujące serie klimatyzacji Daikin:
    - i. Ururu Sarara FTXZ + RXZ
    - ii. Emura FTXJ + RXJ
    - iii. Stylish FTXA + RXA
    - iv. Perfera W FTXM + RXM
    - v. Perfera F FVXM + RXM
    - vi. Comfora FTXP + RXP
    - vii. FDXM + RXM
    - viii. Systemy Multi Split 2, 3, 4, 5-portowe z jedn. wewnętrznymi wyżej wymienionymi oraz z CTX\*15
  - b. **Okres gwarancji.** Podstawowa gwarancja Daikin na urządzenia klimatyzacji rezydencyjnej wynosi 3 lata. W programie „**Rozszerzonej gwarancji**” 3+2 zostaje ona wydłużona o dodatkowy jeden rok. Dodatkowy rok gwarancji zostaje automatycznie nadany po rejestracji użytkownika końcowego na platformie Stand By Me, przy spełnieniu założeń z punktu 6 niniejszego regulaminu.
9. Na podstawie niniejszej **Rozszerzonej gwarancji** 3+2 Daikin jest zobowiązany wy-
- łącznie do bezpłatnego dostarczenia części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy urządzenia pod warunkiem pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego. Koszty robocizny nie są objęte „**Rozszerzoną gwarancją**” 3+2. Za naprawy w okresie gwarancji jest odpowiedzialny Salon Partnerski HCE Premium Daikin zgodnie ze szczegółowymi warunkami Karty Gwarancyjnej klimatyzacji rezydencyjnej Daikin.
10. **Korzyści dla użytkowników wynikające z programu „Rozszerzonej gwarancji” 3+2:**
- a. Wydłużony okres ochrony gwarancyjnej o dodatkowe dwa lata
  - b. Dostęp online do kartoteki urządzenia i wszystkich protokołów np. uruchomienia, przeglądów, napraw.
  - c. Łatwy kontakt z Salonem Partnerskim HCE Premium Daikin
  - d. Możliwość zakupienia dodatkowych usług np. pakietu konserwacji
  - e. Dostęp do informacji o okresie gwarancji
  - f. Indywidualny harmonogram przeglądów
  - g. Automatyczne przypomnienia e-mail o terminie wykonania przeglądów

DAIKIN AIRCONDITIONING POLAND Sp. z o.o.

**Siedziba Zarządu**

The Park Warsaw  
 ul. Krakowiaków 36, 02-255 Warszawa  
 tel. 22 319 90 00  
 e-mail: [office@daikin.pl](mailto:office@daikin.pl)

**Dział serwisu**

ul. Kolorowa 6, 60-198 Poznań  
 tel. (22) 319 90 01