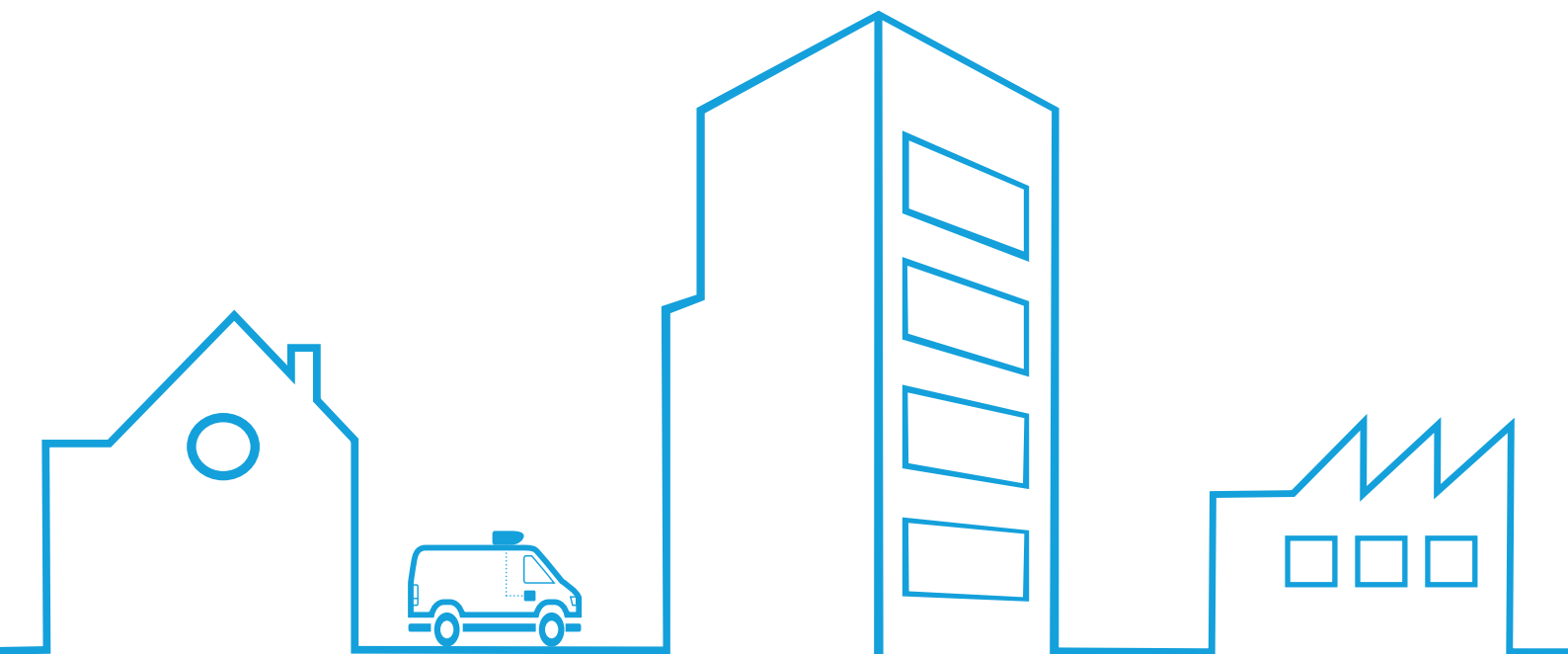




KARTA GWARANCYJNA

Pompy ciepła Daikin Altherma, objęte programem Fabrycznej Opieki Serwisowej

Ważna od: 08.2023



DAIKIN AIRCONDITIONING POLAND SP. Z O.O.

I. DANE PRODUKTU

Jednostka zewnętrzna			Jednostka wewnętrzna		
Model	Numer seryjny MFG.NO.	Data produkcji MFG. DATE	Model	Numer seryjny MFG.NO.	Data produkcji MFG. DATE
Potwierdzenie pierwszego uruchomienia					
Data pierwszego uruchomienia			Nazwa Autoryzowanego Serwisu i podpis		

Uwagi i zalecenia

II. DEFINICJE

Serwis Fabryczny – firma posiadająca aktualną fabryczną autoryzację na dane modele urządzeń typu Daikin Altherma.

Instalator Autoryzowany – firma posiadająca aktualny certyfikat montażowy na dane modele urządzeń typu Daikin Altherma.

Nabywca – podmiot lub osoba fizyczna, prawna, która nabywa urządzenie objęte gwarancją od Gwaranta lub Autoryzowanego Dystrybutora Daikin.

Gwarant – Daikin Airconditioning Poland Sp. z o.o. ul. Krakowiaków 36, 02-255 Warszawa, The Park – budynek 6.

Autoryzowane Przeglądy Gwarancyjne – czynności serwisowe/konserwacyjne związane z urządzeniem typu Daikin Altherma objętym gwarancją, wykonywane przez Serwis Fabryczny zgodnie z wytycznymi Producenta urządzenia, mające za zadanie sprawdzenie i utrzymanie poprawności pracy urządzenia. Autoryzowany Przegląd Gwarancyjny jest płatny przez Nabywcę na rzecz Serwisu Fabrycznego lub Gwaranta. Koszt Autoryzowanego Przeglądu Gwarancyjnego jest określony przez Gwaranta. Autoryzowany Przegląd Gwarancyjny musi być potwierdzony wpisem do Karty gwarancyjnej urządzenia oraz odnotowany w kartotece urządzenia na portalu Stand By Me (<https://standbyme.daikin.pl/pl/>)

UWAGA:

Do wykonywania wpisów w Karcie Gwarancyjnej upoważniony jest wyłącznie pracownik Serwisu Fabrycznego. Dokonywanie wpisów w Karcie Gwarancyjnej przez osoby nieuprawnione jest podstawą do odmowy uwzględnienia roszczenia wynikającego z gwarancji.

III. GWARANCJA PRODUKTU

1. Gwarant gwarantuje niniejszym sprawne działanie urządzenia objętego gwarancją (dalej „Produkt”), wskazanego w Karcie Gwarancyjnej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi.
2. Za dostawę i montaż Produktu odpowiedzialny jest Instalator Autoryzowany. Do obowiązków Instalatora

Autoryzowanego należy między innymi: montaż Produktu, wykonanie połączeń instalacji wodnej, napełnienie i odpowietrzenie instalacji wodnej, rozłożenie rurociągów chłodniczych i przewodów elektrycznych zgodnie z obowiązującymi instrukcjami montażu dla Produktów oraz przygotowanie instalacji do uruchomienia zgodnie z aktualnie obowiązującymi kartami zgłoszenia dostępnymi na stronie internetowej www.daikin.pl. Za wykonanie uruchomienia, odpowiedzialny jest Serwis Fabryczny. Beneficjentem gwarancji jest Nabywca.

W imieniu Gwaranta obowiązki wynikające z niniejszej gwarancji może realizować Serwis Fabryczny.

3. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszej gwarancji, zakres gwarancji obejmuje bezpłatne dostarczenie części zamiennych oraz wykonanie koniecznych napraw Produktu.
4. Warunkiem udzielenia gwarancji jest dokonanie przez Serwis Fabryczny Autoryzowanego uruchomienia Produktu oraz dokonywanie regularnych Autoryzowanych przeglądów gwarancyjnych Produktu co 12 miesięcy, licząc od daty Autoryzowanego uruchomienia. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują Nabywcy przez okres podany w tabeli poniżej liczony od daty uruchomienia Produktu, jeżeli nastąpi ono w czasie krótszym niż 6 miesięcy od daty dostawy Produktu lub po 6 miesiącach od daty dostawy produktu, jeżeli uruchomienie następuje później. Nabywca jest uprawniony do wykupienia odrębnej, wydłużonej gwarancji zgodnie z aktualną ofertą Daikin. W przypadku niewykonania któregośkolwiek z wymaganych Przeglądów Gwarancyjnych niniejsza gwarancja wygasa.
5. Warunki gwarancji dla pomp ciepła Daikin Altherma Warunkami koniecznymi do uzyskania Fabrycznej Opieki Serwisowej oraz 5-letniej gwarancji na pompę ciepła Daikin Altherma są:
 - Wykonanie autoryzowanego uruchomienia przez Serwis Fabryczny.

- Zgłoszenie urządzenia do uruchomienia przez instalatora na podstawie formularza dostępnego na https://www.daikin.pl/pl_pl/serwis/serwis1/commissioning.html
 - Rejestracja użytkownika na portalu Stand By Me <https://standbyme.daikin.pl/pl/>
Rejestracja jest możliwa w ciągu 1 roku od uruchomienia, wyłącznie za pomocą Kodu uruchomienia, który jest wysyłany na adres e-mail użytkownika podany przy uruchomieniu. W przypadku nie otrzymania Kodu uruchomienia należy się skontaktować z Daikin: nr tel. 22 319 90 01, e-mail: standbyme@daikin.pl
 - Wykonywanie Autoryzowanych Przeglądów Gwarancyjnych określonych w karcie gwarancyjnej.
6. Poniższe warunki nie dotyczą:
- Pomp Ciepła wyłącznie na cele przygotowania ciepłej wody użytkowej typu monoblock: modele EK-HHEE-CV3;
 - Produktów typu Multi Hybryda, modele CHYHBHAV32;
 - Kotłów gazowych;
 - Kolektorów słonecznych;
 - Wodnych klimakonwektorów.
7. Przedłużenie gwarancji na pompy ciepła Daikin Altherma
- W okresie od 1 miesiąca do 1 roku od uruchomienia możliwe jest wykupienie przedłużenia gwarancji na pompy ciepła Daikin Altherma objęte programem Fabrycznej Opieki Serwisowej (zakup poprzez portal Stand By Me).
- Gwarancja przedłużona realizowana jest na takich samych zasadach jak gwarancja 5-letnia opisanych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.

Typ urządzenia DAIKIN:	Okres gwarancji od daty uruchomienia
Pompa ciepła Daikin Altherma	60 miesięcy
Zbiornik CWU	60 miesięcy

Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie Produkt, w związku z czym nie dotyczy instalacji wodnej, instalacji czynnika chłodniczego, skroplin, zasilania i sterowania oraz innych instalacji wykonywanych częściowo lub w całości przez Instalatora Autoryzowanego.

5. Nabywca zobowiązany jest do należytego prowadzenia Karty Gwarancyjnej, w szczególności odpowiedzialny jest za systematyczne, prawidłowe i dokładne wpisy. W przypadku naruszenia tego obowiązku przez Nabywcę niniejsza gwarancja traci ważność.

IV. ZAKRES GWARANCJI

1. Niniejszą gwarancją objęte są wady i awarie Produktu spowodowane wadliwymi częściami i/lub wadami produkcyjnymi.
2. Warunkiem realizacji uprawnień z niniejszej Gwarancji jest przedstawienie:
 - Prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej,
 - Ważnego paragonu/faktury zakupu,
 - Zgłoszenia gwarancyjnego z precyzyjnym opisem wady lub awarii pod numerem infolinii serwisowej: (22) 417 80 80.

3. Awary i wady Produktu ujawnione w okresie trwania niniejszej gwarancji będą usuwane nieodpłatnie przez, działający w imieniu Gwaranta, Serwis Fabryczny w możliwie najkrótszym terminie.
4. Zgłoszenie awarii wykonywane jest wyłącznie telefonicznie pod numerem telefonu: **22 417 80 80; czynny poniedziałek-niedziela w godzinach 8.00–20.00.**
5. Czas reakcji serwisowej od momentu przyjęcia zgłoszenia awarii wynosi 24 godziny.
6. Pod pojęciem reakcji serwisowej rozumie się:
 - telefoniczne rozwiązanie problemu lub
 - wizytę serwisową u Nabywcy mającą na celu diagnozę awarii lub
 - wizytę serwisową u Nabywcy mającą na celu diagnozę i usunięcie awarii (w przypadku posiadania części zamiennych wymagającej wymiany).
7. Czas usunięcia wady lub awarii może ulec przedłużeniu, o ile będzie to niezbędne z uwagi na konieczność sprowadzenia części zamiennych lub charakter wady lub awarii Produktu.
8. Daikin dostarczy Nabywcy w zamian za wadliwy Produkt, Produkt pozbawiony wad, wyłącznie gdy Produkt posiada wady produkcyjne, które uniemożliwiają używanie go zgodnie z jego przeznaczeniem, pomimo dokonania w okresie gwarancji przez Serwis Fabryczny trzech istotnych napraw tego samego elementu Produktu, mających na celu usunięcie tych wad.
O dostarczeniu Nabywcy w ramach gwarancji Produktu pozbawionego wad w zamian za wadliwy Produkt, decyduje Gwarant.
9. Wszelkie wadliwe części lub Produkty, które zostały wymienione stają się własnością Gwaranta.
10. Naprawy gwarancyjne nie obejmują czynności przewidzianych w instrukcji obsługi związanych z bieżącą obsługą Produktu, ani zmiany ustawień Produktu, do których wykonywania zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt, jak również czynności objętych płatnymi Autoryzowanymi przeglądami gwarancyjnymi.
11. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Serwisu Fabrycznego Nabywca zobowiązany jest do pokrycia kosztów wizyty Serwisu Fabrycznego w wysokości 600 PLN brutto. Nieuzasadnione wezwanie ma miejsce w przypadku, gdy problem, który wystąpił nie jest związany z awarią Produktu, tylko inną awarią/problemem po stronie instalacji lub elementów nie objętych gwarancją. Koszty naprawy awarii/problemów wynikających z błędnego działania lub wad instalacji wewnętrznych połączonych z Produktem ponosi Nabywca.
12. W przypadku utraty karty gwarancyjnej nie wydaje się jej duplikatu.

V. AUTORYZOWANE PRZEGLĄDY GWARANCYJNE

1. Warunkiem realizacji uprawnień gwarancyjnych Nabywcy jest dokonanie co najmniej jednego przeglądu gwarancyjnego w ciągu każdego roku liczonego od daty uruchomienia Produktu w czasie obowiązywania gwarancji. Pierwszy przegląd gwarancyjny Produktu musi zostać wykonany w przeciągu 12

miesiący od daty uruchomienia, odstęp czasowy pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może przekraczać 13 miesięcy. Przeglądy gwarancyjne Produktu mogą być wykonane wyłącznie przez Serwis Fabryczny.

2. Autoryzowany Przegląd Gwarancyjny jest płatny przez Nabywcę na rzecz Serwisu Fabrycznego lub Gwaranta. Koszt Autoryzowanego Przeglądu Gwarancyjnego jest określony przez Gwaranta.
3. Wykonanie przeglądu musi być potwierdzone wpisem do Karty Gwarancyjnej oraz odnotowany w kartotece urządzenia na portalu Stand By Me (<https://standbyme.daikin.pl/pl/>).

VI. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Zakres niniejszej gwarancji nie obejmuje:
 - Produktu, w którym dokonano samowolnych modyfikacji,
 - Wadliwego działania lub uszkodzenia spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem Produktu, w szczególności niedbałością Nabywcy lub stosowaniem i użytkowaniem Produktu niezgodnie z instrukcją obsługi lub przepisami bezpieczeństwa,
 - Instalacji czynnika chłodniczego, jakości zastosowanych przewodów chłodniczych, skroplin i zasilania elektrycznego, oraz uszkodzeń Produktu powstałych na skutek ich niewłaściwego działania,
 - Instalacji hydraulicznej, oraz niewłaściwej pracy i/ lub uszkodzeń Produktu powstałych na skutek jej niewłaściwego działania,
 - Mechanicznego i termicznego uszkodzenia Produktu spowodowanego w wyniku niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi,
 - Wad instalacji wewnętrznych współpracujących z Produktem,
 - Wad Produktu powstałych w wyniku modernizacji instalacji wewnętrznych wykonanych przez Nabywcę po uruchomieniu, i mających wpływ na działanie Produktu,
 - Uszkodzenia Produktu w wyniku niewłaściwej instalacji zasilania elektrycznego i jej zakłóceń, występujących w miejscu użytkowania Produktu,
 - Wadliwego działania lub uszkodzenia Produktu wynikłego na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, czy innych klęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem urządzenia, nieprzewidzianych wypadków korozji, nieprawidłowego napięcia zasilającego, normalnego zużycia eksploatacyjnego, czy też wojny, niepokojów społecznych i innych czynników zewnętrznych,
 - Normalnego zużycia eksploatacyjnego części i urządzeń wchodzących w skład Produktu,
 - Uszkodzeń Produktu, problemów i niedogodności związanych z eksploatacją,

- Roszczeń związanych z niepoprawnym wymiowaniem i doborem systemu lub jego elementów, błędami projektowymi lub brakiem projektu, opóźnieniom w dostawie części zamiennych i ich dostępności oraz zadośćuczynieniem za spowodowane przez nie niedogodności i koszty eksploatacyjne,
 - Czynności eksploatacyjnych należących do Nabywcy i wynikających z instrukcji obsługi Produktu, w tym programowania ustawień użytkownika,
 - Roszczeń związanych z problemami eksploatacyjnymi związanymi z dolnym źródłem pompy ciepła typu solanka – woda. Wykonanie, projekt oraz dobór elementów dolnego źródła pompy ciepła typu solanka/woda musi zostać zlecone firmie specjalistycznej,
 - Uszkodzeń, problemów i roszczeń związanych z eksploatacją Produktu wynikających z błędów projektowych czy wykonawczych oraz nieprawidłowości w funkcjonowaniu: w dolnym źródle pomp ciepła typu solanka – woda, parametrów powietrza zasysanego w przypadku pomp ciepła typu powietrze–woda, górnego źródła ciepła (instalacji c.o., c.w.u., chłodu), instalacji fotowoltaicznej, instalacji solarnej, braku uzimienia, braku instalacji odgromowej, prądów błądzących, braku ekwipotencjalizacji, zastosowanej jakości wody w instalacji co/cwu – niespełniającej adekwatnych warunków technicznych i norm, zastosowaniem zewnętrznej automatyki z poza oferty Gwaranta, brakiem adekwatnej armatury hydraulicznej min. filtrów, zaworów bezpieczeństwa, naczyń wzbiorczych, izolacji dobranych i zainstalowanych zgodnie ze sztuką budowlaną, zastosowana materiałowo niezgodnych z wytycznymi producenta i wytycznymi branżowymi oraz innymi czynnikami wynikającymi nie z winy Gwaranta. zastrzeżenie to odnosi się do wszystkich nieprawidłowości w zakresie eksploatacji, montażu, 1 uruchomienia oraz doboru i projektu,
 - Uszkodzeń i problemów eksploatacyjnych wynikających z nieprawidłowego wykonania odprowadzenia kondensatu oraz jego drożności,
 - Uszkodzeń i problemów eksploatacyjnych wynikających z nieprawidłowego wykonania i zabezpieczenia pompy ciepła i systemu przed zamarzaniem,
 - Uszkodzeń i problemów ekstrapolacyjnych wynikających demontażu i ponownego montażu urządzenia.
2. Za wady Produktu wynikłe z nieprawidłowego montażu, niezgodnego z zaleceniami producenta określonymi w instrukcji montażu, odpowiedzialność ponosi wyłącznie Instalator.
 3. Gwarancja na pompy ciepła Daikin Altherma objęte programem Fabrycznej Opieki Serwisowej obowiązuje wyłącznie na terenie Polski, i dotyczy urządzeń zakupionych od Daikin Airconditioning Poland Sp. z o.o.
 4. Samo udzielenie gwarancji nie wyłącza bowiem, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień kupującego z tytułu rękojmi.

KARTY PRZEGLĄDÓW

PRZEGLĄDY GWARANCYJNE

data przeglądu	(nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)	(uwagi, zalecenia)
data przeglądu	(nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)	(uwagi, zalecenia)
data przeglądu	(nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)	(uwagi, zalecenia)
data przeglądu	(nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)	(uwagi, zalecenia)
data przeglądu	(nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)	(uwagi, zalecenia)
data przeglądu	(nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)	(uwagi, zalecenia)
data przeglądu	(nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)	(uwagi, zalecenia)
data przeglądu	(nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)	(uwagi, zalecenia)
data przeglądu	(nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)	(uwagi, zalecenia)
data przeglądu	(nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)	(uwagi, zalecenia)
data przeglądu	(nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)	(uwagi, zalecenia)
data przeglądu	(nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)	(uwagi, zalecenia)